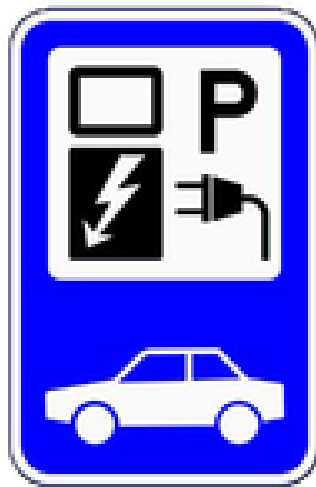


LAADPALEN



Inhoud

Procedure Gebruik Elektrische laadpalen	3
Veelgestelde vragen EV Rijders	3
Veelgestelde vragen van EV-rijders aan het Servicepunt	5
PLATTEGROND LAADPALEN	6

Procedure Gebruik Elektrische laadpalen

Medewerkers kunnen via het Servicepunt en de info-balie van The Fellowship een e-laadkaart aanvragen. Voorlopig is deze dienst nog kosteloos. De volgende gegevens moeten worden ingevuld op het daarvoor bestemde formulier:

- Naam
- Personeelsnummer
- Autokenteken
- Telefoonnummer
- Bijlage: Algemene gebruiksvoorwaarden

De aanvraag voor medewerkers kan ingediend worden bij het Servicepunt van de faculteit en de info-balie van The Fellowship.

Het ingevulde formulier inscannen en doormailen naar bureau bedrijfsvoering op: IT-FMVG-UD@tudelft.nl

Medewerkers krijgen een niet gepersonaliseerde kaart die op naam geregistreerd wordt en die zij in hun bezit mogen houden. Totdat dit is geregeld kunnen zij dagelijks een leenkaart krijgen.

Bezoekers krijgen een "leenkaart" op aangeven van de "gastheer". Voorlopig is deze dienst nog kosteloos. De volgende gegevens moeten worden ingevuld op het daarvoor bestemde formulier:

- Naam van gastheer
- Naam, adres, telefoonnummer en autokenteken van bezoeker
- Bijlage: Algemene gebruiksvoorwaarden

Het rijbewijs dient te worden ingeleverd als borg.

Op elke Servicepunt en de info-balie van The Fellowship komen 5 e-laadkaarten te liggen. Deze kunnen als leenkaart worden gebruikt.

Bezoekers krijgen deze voor de maximale duur van 1 dag. Deze moeten dus bij vertrek of aan het eind van de dag worden ingeleverd.

- Bij storingen neem contact op met FMVG Parkmanagement op Parkmanagement-FMVG@tudelft.nl. Zij nemen contact op FMVG Terreinen & Infra om na te gaan wat het probleem is. Indien zij er niet uitkomen wordt contact opgenomen met de leverancier.
- De antwoorden tot de meest gestelde vragen, zijn bijgeleverd.
- Bij aanvraag krijgen zowel medewerkers als gasten een exemplaar van de gebruiksvoorwaarden en een exemplaar met veel gestelde vragen overhandigd.
- Bij verlies/diefstal defecte kaart melden aan bureau bedrijfsvoering op: IT-FMVG-UD@tudelft.nl

Veelgestelde vragen EV Rijders

Waar staan de laadpunten van TU Delft?

Bij elke locatie staat 1 laadpaal met 2 laadpunten:

1. Bouwkunde
2. Universiteitsbibliotheek
3. Green Village (oud Bouwkunde terrein)
4. Luchtvaart & Ruimtevaarttechniek
5. Elektrotechniek, Wiskunde & Informatica
6. Industrieel Ontwerp

Waarom mogen alleen medewerkers en studenten van de TU Delft hier laden?

De TU heeft besloten om voorlopig de laadpunten alleen beschikbaar te maken voor medewerkers, studenten en bezoekers van de TU. De campus is een publiek toegankelijk terrein en de universiteit wil voorlopig nog geen toegang bieden aan de laadpunten voor mensen van buiten de universiteit.

Kan ik mijn gewone oplaadpas gebruiken?

Nee, omdat de laadpunten nog niet publiek toegankelijk zijn is het nog niet mogelijk om met een universele laadpas te laden. Je hebt een speciale oplaadpas van de TU Delft nodig. Deze is te verkrijgen bij het Servicepunt.

Kan ik het pasje van TU Delft gebruiken?

Nee helaas gaat dit niet. Om de laadpunten te gebruiken heb je een speciale oplaadpas nodig van de TU Delft. Deze is te verkrijgen bij het Servicepunt.

Ik ben een bezoeker, waar moet ik zijn zodat ik een laadpunt kan gebruiken?

Het Servicepunt heeft speciale laadpassen beschikbaar voor bezoekers. Deze kunt u bij uw bezoek tijdelijk gebruiken.

Hoe snel laadt deze lader mijn auto op?

Dat ligt aan het type auto wat je rijdt. In principe hebben de laadpunten een hoog vermogen (11kW, 3 fasen, 400V, 16A) maar niet alle auto's zijn geschikt om op dit hoge vermogen te laden. Veel auto's laden op maximaal 3,5kW.

Voorbeeld: een Nissan Leaf laad op 3,5kW helemaal vol in ongeveer 7 uur, hiermee kan je maximaal 160km mee rijden. Een auto die wel op 11kW kan laden doet dit met deze 3 fasen lader dan ook 3x zo snel.

De laadpaal werkt niet, wat nu?

Neem contact op met het service punt van de betreffende faculteit. Hier kan je ook terecht voor wensen of algemene vragen t.a.v. elektrisch rijden en laden op de campus.

Wat kost het laden van een elektrische auto aan een laadpunt van de TU Delft?

Tot 2014 is het laden op de campus van de TU Delft gratis.

Gaan er nog meer laadpalen komen op de campus van de TU Delft?

De markt voor elektrische auto's blijft groeien. Het is dus zeer waarschijnlijk dat er daarom ook meer laadpunten zullen komen op de TU Delft.

Er wordt nauwkeurig bijgehouden hoeveel laadpunten er in gebruik zijn, welke het meeste worden gebruikt, hoeveel er wordt opgeladen etc. Op basis van deze informatie zal halfjaarlijks worden bekeken of er meer punten bij dienen te komen.

Veelgestelde vragen van EV-rijders aan het Servicepunt

Generieke informatie over het laadpunt

Op de TU Delft staan momenteel 6 laadpalen (Bouwkunde, Universiteitsbibliotheek, Green Village (oud Bouwkunde terrein), Luchtvaart & Ruimtevaarttechniek, Elektrotechniek, Wiskunde & Informatica, Industrieel Ontwerp) met elk 2 laadpunten. Dit houdt in dat er 2 auto's kunnen laden bij 1 paal.

Typespecificaties: EV-Box laadstation, 3-Fase/16A, Mode 3 controller, 2x Type 2 contactdoos, 2x Aardlekschakelaar, 2x Installatieautomaat, 2x kWh-meter, GSM/GPRS/GPS/RFID controller
Zie de 'Handleiding Laadpaal EV-Box' voor meer informatie over de laadpaal.

Kijk op www.EV-Box.com voor meer generieke informatie.

Hoe gaat het laadpunt aan en uit?

Het in-/uitschakelen van het apparaat gebeurt door middel van een magneetschakelaar.

Zolang het apparaat is uitgeschakeld, staat er geen spanning op de contactdozen. Het inschakelen gebeurt door middel van een geautoriseerde RFID kaart. De laadpunten zijn nu alleen nog in te schakelen met een oplaadpas van de TU Delft. Deze is te verkrijgen bij het Servicepunt.

LED aanduiding en betekenis

Rondom de contactdoos is een LED-ring gemonteerd. Deze geeft de status van het apparaat weer, zodat de gebruiker ziet in welke modus het apparaat zich bevindt.

GROEN: Standby of gereed voor gebruik. Knipperend: bezig met verificatie/communicatie.

BLAUW: Bezig met laden.

ROOD: Error of uitgeschakeld.

Preventief onderhoud

De EV-Box vereist geen specifiek onderhoud. In principe volstaat het om alle verbindingen en aardlekschakelaars eenmaal per jaar te controleren. Voorkom vocht en olie/roet/dampen en hou het apparaat schoon.

In het onderhoudscontract is momenteel geen preventief onderhoud meegenomen. Deze kan eventueel wel worden toegevoegd.

Klachten en storingen: de EV-rijder meldt dat het laadpunt het niet doet, iemand is weggereden met de slang nog aangekoppeld, iemand is tegen de paal aangereden etc.

Het laadpunt doet het niet: indien de led-ring gewoon groen verlicht is, controleer of de persoon de laadpas lang genoeg voor de paal heeft gehouden. De paal heeft enige tijd nodig om contact te maken.

Als de laadpaal het dan nog steeds niet doet en/of heeft een rode led-ring mail dan met FMVG Parkmanagement op: Parkmanagement-FMVG@tudelft.nl

Gaan er nog meer laadpalen komen?

De markt voor elektrische auto's blijft groeien. Het is dus zeer waarschijnlijk dat er daarom ook meer laadpunten zullen komen op de TU Delft. Er wordt nauwkeurig bijgehouden hoeveel laadpunten er in gebruik zijn, welke het worden gebruikt, hoeveel er wordt opgeladen etc. Op basis van deze informatie zal halfjaarlijks worden bekeken of er meer punten bij dienen te komen.

